KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.* *W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.* *Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.* ***W ramach poradnictwa obywatelskiego jest również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.***
Kto może skorzystać	*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*
Forma zapisu	*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 041 200 17 85* *lub droga elektroniczną : nieodpłatnapomocprawna@powiat.kielce.pl*
Inne informacje	*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.* *Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. W czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będzie odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

Jednostka prowadząca	**adres**	**dni i godziny dyżurów**	**telefon**
Stowarzyszenie Sursum Corda	Starostwo Powiatowe w Kielcach Ul. Wrzosowa 44	poniedziałek w godz. od 11^{15} do 15^{15} , wtorek w godz. od 11^{15} do 15^{15}, środa w godz. od 11^{15} do 15^{15}, czwartek w godz. od 11^{15} do 15^{15}, piątek w godz. od 11^{15} do 15^{15}	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7-15 pod nr telefonu 041 200 17 85 e-mail: nieodpłatnapomocprawna@powiat.kielce.pl
Stowarzyszenie Sursum Corda	Zespół Szkolno – Przedszkolny **Ul.** Sienkiewicza 11, 26-021 Daleszyce	poniedziałek w godz. od 13^{00} do 17^{00}, wtorek w godz. od 9^{00} do 13^{00} , środa w godz. od 10^{00} do 14^{00}, czwartek w godz. od 8^{00} do 12^{00} piątek w godz. od 9^{00} do 13^{00}	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7-15 pod nr telefonu 041 200 17 85 e-mail: nieodpłatnapomocprawna@powiat.kielce.pl