



Warszawa,

2021-07-05

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 07.21

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska
RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

WA.RZT.70.5.2021/6

2021-07-06

WYSLANO

- Gminny Zakład Usług Komunalnych
w Mniowie

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Usług Komunalnych w Mniowie, ul. Centralna 9, 26-080 Mniów z dnia 14 czerwca 2021 r. (data wpływu: drogą elektroniczną 14 czerwca 2021 r., pocztą tradycyjną 16 czerwca 2021 r.);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Mniów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 14 czerwca 2021r. drogą elektroniczną oraz w dniu 16 czerwca 2021 r. do organu regulacyjnego przy piśmie z dnia 14 czerwca 2021 r. wpłynął wniosek Gminnego Zakładu Usług Komunalnych w Mniowie o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Mniów na okres 3 lat wraz z projektem uchwały Rady Gminy Mniów w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ pobieranej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Mniów, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 21 czerwca 2021 r. znak: WA.RZT.70.5.2021/7, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Mniów, na okres 3 lat.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.


DIREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

MŁODSZY SPECJALISTA


Beata Cieslak-Galicka

KIEROWNIK


Małgorzata Garwolińska

2021-07-02


RADCA PRAWNY
Czesław Zareba
WA-3000

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Usług Komunalnych w Mniowie, ul. Centralna 9, 26-080 Mniów;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Z-CA DYREKTORA


Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 02 07 2021
znak: GA.RRT.705.2021/6

**TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE
W WODĘ I ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY MNIÓW**

1. Informacje ogólne.

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Mniowie jest zakładem komunalnym, który na terenie Gminy Mniów realizuje zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzją nr WE.RET.070.1.226.2.2018 z dnia 25.04.2018r. (dalej również: „**dotychczasowa Taryfa**”).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Mniów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2020 poz. 2028 t.j), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminny Zakład Usług Komunalnych w Mniowie na terenie Gminy Mniów.

2. Rodzaje prowadzonej działalności:

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Mniowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Statutu uchwalonego przez Radę Gminy Mniów z dnia 14 grudnia 2005r.(załącznik do uchwały nr 48/XXXIII/05 Rady Gminy w Mniowie) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Gminy w Mniowie uchwałą Nr 89/XI/2019 z dnia 27 sierpnia 2019r obowiązującego na terenie Gminy Mniów.

Zgodnie ze Statutem:

1. Terenem działalności zakładu jest gmina Mniów
2. Przedmiotem działalności zakładu jest zaspakajanie codziennych potrzeb mieszkańców gminy w zakresie usług komunalnych, a w szczególności:
 - a) dostarczanie odbiorcom wody,
 - b) odprowadzanie i oczyszczenie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Zakład utrzymuje

w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody z ujęć wodociągowych: Mniów, Cierchy, Grzymałków, Pieradła, Serbinów oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu Gminy do oczyszczalni ścieków w Mniowie, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Zakład utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

Zakład komunalny oprócz działalności głównej polegającej na zbiorowym zaopatrzeniu mieszkańców gminy w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, prowadzi również działalność w zakresie zimowego utrzymania dróg gminnych, utrzymywania zieleni na terenie gminy oraz obsługuje lokalną kotłownię olejową. Procentowy udział kosztów związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków w stosunku po pozostałych kosztów działalności zakładu wynosi **84,50%**.

Koszty prowadzenia pozostałej działalności (wyżej wymienionej) nie obciążają w żadnym stopniu odbiorców wody ani dostawców ścieków. Hurtowa sprzedaż wody, hurtowy odbiór ścieków (nie występuje na terenie gminy Mniów), odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi nie są ujmowane w kosztach projektowanej taryfy.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczaniu za dostarczaną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1m³ wody.

Przy rozliczaniu za odprowadzanie ścieków dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1m³ ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, zakład dokonał podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** zastosowane są dwie taryfowe grupy odbiorców usług:
 - **grupa 1:** gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielorodzinnych, pobierający wodę do celów socjalno bytowych, rozliczani w oparciu o wodomierz główny, w okresach kwartalnych;
 - **grupa 2:** pozostali odbiorcy: odbiorcy prowadzący działalność handlową, produkcyjną, składową, transportową, usługową, jak również jednostki użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo, urząd gminy i inni), pobierający wodę na cele

związane ze swoją działalnością, rozliczani w oparciu o wodomierz główny w okresach kwartalnych.

2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** zastosowane są trzy taryfowe grupy odbiorców:

- **grupa 1:** gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielorodzinnych, odprowadzające do kanalizacji ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w okresach kwartalnych;

- **grupa 2:** pozostali odbiorcy: odbiorcy prowadzący działalność: handlową, produkcyjną, składową, transportową, usługową, , jak również jednostki użyteczności publicznej służba zdrowia, szkolnictwo, urząd gminy i inni, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w okresach kwartalnych;

- **grupa 3:** gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielorodzinnych, odprowadzający ścieki kanalizacją tłoczną, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, w okresach kwartalnych;

3. Nie wydzielona została oddzielna grupa taryfowa na cele wymienione w **art. 22** ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, z uwagi na to, iż na cele podlewania zieleni, trawników gmina wody nie pobiera, źródła uliczne, fontanny na terenie gminy nie występują.

Woda na cele pożarowe w skali roku pobierana z sieci wodociągu jest w niewielkiej ilości (w zależności od pory i jaki jest rok są to ilości ok. 50 -100 m³ na rok, obok budynku gminy jest basen strażacki, skąd w głównej mierze woda pobierana jest na cele p.poż, napływ wody do basenu ze źródła wyżej położonego.

Z uwagi na bardzo małe ilości pobieranej wody na ten cel, trudno byłoby wydzielić realne koszty związane z tą działalnością, z punktu widzenia ekonomicznego wydzielenie tej grupy jest nieuzasadnione.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny oraz zasady ich stosowania:

1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić zakładowi komunalnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić zakładowi komunalnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

Struktura taryfowa i wysokość cen za 1m³ wody i ścieków na okres 3 lat kształtuje się w następujący sposób (w złotych netto):

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena | Cena z VAT | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|------------------------------|------|------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Grupa 1 | cena za 1m ³ wody | 4,75 | 5,13 | zł/m ³ |
| 2. | Grupa 2 | cena za 1m ³ wody | 4,75 | 5,13 | zł/m ³ |

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena | Cena z VAT | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|------------------------------|------|------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Grupa 1 | cena za 1m ³ wody | 4,75 | 5,13 | zł/m ³ |
| 2. | Grupa 2 | cena za 1m ³ wody | 4,75 | 5,13 | zł/m ³ |

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena | Cena z VAT | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|------------------------------|------|------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Grupa 1 | cena za 1m ³ wody | 4,99 | 5,39 | zł/m ³ |
| 2. | Grupa 2 | cena za 1m ³ wody | 4,99 | 5,39 | zł/m ³ |

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena | Cena z VAT | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|---------------------------------|------|------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Grupa 1 | cena za 1m ³ ścieków | 8,62 | 9,31 | zł/m ³ |

| | | | | | |
|----|---------|---------------------------------|------|------|-------------------|
| 2. | Grupa 2 | cena za 1m ³ ścieków | 8,62 | 9,31 | zł/m ³ |
| 3. | Grupa 3 | cena za 1m ³ ścieków | 8,62 | 9,31 | zł/m ³ |

5.5. Wysokość cen odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena | Cena z VAT | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|---------------------------------|------|------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Grupa 1 | cena za 1m ³ ścieków | 8,65 | 9,34 | zł/m ³ |
| 2. | Grupa 2 | cena za 1m ³ ścieków | 8,65 | 9,34 | zł/m ³ |
| 3. | Grupa 3 | cena za 1m ³ ścieków | 8,65 | 9,34 | zł/m ³ |

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena | Cena z VAT | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|---------------------------------|------|------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Grupa 1 | cena za 1m ³ ścieków | 8,65 | 9,34 | zł/m ³ |
| 2. | Grupa 2 | cena za 1m ³ ścieków | 8,65 | 9,34 | zł/m ³ |
| 3. | Grupa 3 | cena za 1m ³ ścieków | 8,65 | 9,34 | zł/m ³ |

Ze względu na niski średni dochód na mieszkańca gminy Mniów, chroniąc odbiorców (mieszkańców) przed wzrostem cen Rada Gminy Mniów podejmuje co roku uchwałę ustalającą wysokość dopłaty z budżetu gminy do taryfowych grup odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028 t.j) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472).

Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem, w okresach kwartalnych.

Rozliczenia za odprowadzane ścieki odbywają się na podstawie ilości pobranej wody według

wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. Naliczanie opłat za wodę i ścieki odbywają się kwartalnie (**co trzy miesiące**).

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia..

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Woda na cele pożarowe w skali roku pobierana z sieci wodociągu jest w niewielkiej ilości (w zależności od pory i jaki jest rok są to ilości ok. 50 -100 m³ na rok, obok budynku gminy jest basen strażacki, skąd w głównej mierze woda pobierana jest na cele p.poż, do którego napływ wody do basenu następuje ze źródła wyżej położonego.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania zakładu komunalnego.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Zakład komunalny jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zakład utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody z ujęć wodociągowych: **Mniów, Grzymałków, Cierchy, Serbinów, Pieradła**. Na ujęciu wody w Mniowie jest stacja uzdatniania wody usuwająca poprzez filtrację na złożu z dolomitów parametry żelaza i manganu. Na pozostałych ujęciach woda podawana jest w sieć wodociągowa bez żadnego uzdatniania.

Zakład komunalny jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r, poz. 2294), i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków.

Dostarczanie wody z posiadanej sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa, mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.

Zakład prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. W ramach tej kontroli wewnętrznej badania wody wykonywane są przez Laboratorium SGS Pszczyna.

Zakład komunalny zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości; żelazo: 200 µg/l, mangan: 50 µg/l; azotany: 50 mg NO₃⁻/l, azotyny: 0,50 mgNO₂⁺/l, azotany: 50 mg/l NO₃⁻, odczyn pH: 6,5-9,5, glin: 200µg/l, mętność: do 1 NTU, amonowy jon (NH₄⁺): 0,50mg/l, liczba enterokoków kałowych: 0 jtk/100ml, liczba bakterii grupy coli: 0 jtk/100ml, liczba Escherichia coli: 0 jtk/100ml.

W zakresie odbioru ścieków zakład komunalny jest zobowiązany:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę.
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, pozwoleniem wodnoprawnym i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków, o parametrach: BZT₅ – 25,0 mgO₂/l, zawiesina ogólna-35,0 mg/l, ChZT – 125 mgO₂/l.
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych.
- 4) utrzymuje w należyтым stanie technicznym sieć kanalizacyjną, przepompownie ścieków, pozwalające na niezakłócony przepływ ścieków do oczyszczalni.

Utworzone zostały dwie taryfowe grupy odbiorców na dostawę wody i trzy taryfowe grupy odbiorców na odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia we wszystkich grupach taryfowych odbywają się na podstawie wskazań wodomierzy głównych odczytywanych w okresach kwartalnych.

Utworzenie grup taryfowych na wodę i ścieki pozwoli na racjonalne i proporcjonalne rozłożenie kosztów produkcji, dystrybucji i dostawy wody na odbiorców korzystających z wody z gminnych wodociągów na cele bytowe i prowadzoną działalność.

Jakość wody i odbiór ścieków jest dla wszystkich odbiorców taka sama, wszyscy są tak samo rozliczani i nie ma czynników wpływających na zróżnicowane ceny tych usług

Woda dostarczana z gminnych wodociągów do wszystkich odbiorców wody z terenu gminy Mniów odpowiada wymaganiom jakie obowiązują i wynikają z aktualnego rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia z dnia 07 grudnia 2017. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r, poz. 2294).

7.1 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, zakład realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej

do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom świadczonych usług.

Zakład dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez zakład usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej (www.bip.gzukmniow.pl), w mediach lokalnych lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (na tablicach ogłoszeń u sołtysów w poszczególnych wsiach), w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej (www.bip.gzukmniow.pl), w mediach lokalnych lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (na tablicach ogłoszeń u sołtysów w poszczególnych wsiach).

Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, zakład ma obowiązek podjąć niezwłocznie działania w celu usunięcia awarii i przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Zakład komunalny posiada jak co roku uzgodniony harmonogram poboru próbek wody z wodociągów z terenu gminy do badań laboratoryjnych z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Kielcach w ramach monitoringu wewnętrznego (badania próbek wody rozszerzone i skrócone). Badania próbek wody są prowadzone przez SGS Pszczyzna – Laboratorium posiadające akredytację na wykonywanie takich badań.

W ramach nadzoru sanitarnego badania próbek wody z wodociągów z terenu gminy prowadzone są również przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną. Punkty poboru próbek wody są wyznaczone w terenie i odpowiednio przygotowane zgodnie z wymogami w/w rozporządzenia. Ponadto w załączeniu przesyłamy ocenę obszarową jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi pochodzącą z wodociągów znajdujących się na terenie gminy Mniów.

Badania ścieków surowych (dopływających) i oczyszczonych (odpływających do odbiornika – rzeki

„Czarna Taraska” poprzez bezimienny ciek wodny, są wykonywane zgodnie z aktualnym pozwoleniem wodnoprawnym.

Zakład zapewnia ciągle odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, pozwoleniem wodnoprawnym i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków, o parametrach: BZT₅ – 25,0 mgO₂/l, zawiesina ogólna-35,0 mg/l, ChZT – 125 mgO₂/l.

Badania ścieków wykonywane są w Laboratorium akredytowanym SGS Pszczyna. Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 20 stycznia 2020r. w sprawie formy i układu przekazywanych wyników pomiarów ilości pobranych wód podziemnych i wód powierzchniowych oraz ilości i jakości ścieków wprowadzanych do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2020r, poz. 144) wyniki badań ścieków surowych i oczyszczonych są w tym układzie przekazywane do Zarządu Zlewni w Piotrkowie Trybunalskim.

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Mniowie ma siedzibę w Urzędzie Gminy w Mniowie przy ul. Centralnej 9, 26-080 Mniów (pokój nr 3 na dole), biuro zakładu komunalnego jest czynne od godz. 7³⁰ do godz. 15³⁰ natomiast pracownicy fizyczni (konserwatorzy sieci wodociągowej, kanalizacyjnej odczytujący wodomierze-inkasenci), pozostali pracownicy zakładu komunalnego pracują od godz. 7⁰⁰ do godz. 15⁰⁰.

Kontakt z zakładem komunalnym w dni robocze osobiście w biurze zakładu, adres jak wyżej podano, bądź telefonicznie w godzinach urzędowania (telefon stacjonarny 41 37 37 004, wew. 102).W przypadku awarii sieci wodociągowej, kanalizacyjnej poza godzinami pracy zakładu komunalnego, w wolne soboty, niedziele, święta, inne, kontakt telefoniczny na niżej podane numery telefoniczne pracowników zakładu komunalnego:



Ponadto Oczyszczalnia ścieków w Mniowie przy ul. Ekologicznej (na końcu ulicy) pracuje w trybie pracy czterobrygadowej (zmianowej) i jest czynna 24 godziny na dobę (całodobowo) i tam również można zgłaszać usterki wodociągowo-kanalizacyjne, zaistniałe awarie, osobiście, bądź telefonicznie pod numerem telefonu : 607 100 889.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków zakład informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług w zakresie dostaw wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mniów są zawarte w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy, uchwalonego przez Radę Gminy Mniów uchwałą nr 89/XI/2019 z dnia 27 sierpnia 2019r., uchwała powyższa została opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego z dnia 30 sierpnia 2019r, poz. 3318, w rozdziale VIII i IX:

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.