

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 - 2023

Urząd Gminy Mniów

Na podstawie art. 14 w zw. z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062 t. j.) ustalił plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

I. Dostępność architektoniczna:

W zakresie dostępności architektonicznej w budynku Urzędu Gminy Mniów planuje się:

1. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń na każdym piętrze budynku co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.
2. Uzupełnienie Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego o informacje dotyczące osób z niepełnosprawnościami oraz wykaz sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Planowany jest zakup krzesła do ewakuacji. W Instrukcji wyznaczone zostaną osoby odpowiedzialne za ewakuację osób z niepełnosprawnościami oraz niezbędne procedury wraz z wyznaczeniem miejsc zbiórki do ewakuacji osób ze specjalnymi potrzebami.
3. Oznaczenie kontrastowo schodów zewnętrznych i wewnętrznych.
4. Stworzenie na stronie internetowej zakładki z informacjami dla osób ze szczególnymi potrzebami zawierającej szczegółową informację dotyczącą dostępności architektonicznej.
5. Wymiana nawierzchni na podjeździe dla osób z niepełnosprawnościami wraz z wyrównaniem różnicy poziomów między podjazdem a najwyższym stopniem schodów przed drzwiami wejściowymi do urzędu.
6. Wyznaczenie miejsca parkingowego dla matki i dziecka, od frontu budynku UG Mniów.
7. Montaż napędu do skrzydła drzwi głównych, wejściowych aby otwierały się samoczynnie (automatycznie).
8. Kontrastowe oznaczenie drzwi wykonanych z przezroczystych materiałów.
9. Poprawa ciągów pieszych przed budynkiem Urzędu Gminy w Mniowie – likwidacja różnic poziomów oraz przebudowa kostki przy miejscu parkingowym dla osób niepełnosprawnych tak, by ułatwić poruszanie się na wózku.

II. Dostępność cyfrowa

W zakresie dostępności cyfrowej Urzędu Gminy Mniów planuje się:

1. Dostosowanie strony Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Mniów <https://mniow.biuletyn.net/> oraz strony internetowej www.mniow.pl do standardu WCAG 2.1.

2. Ułatwienie składania pism w postaci elektronicznej poprzez udostępnienie wzorów wniosków w formie do edycji w formacie WORD, RTF lub PDF z możliwością wypełniania lub w HTML lub rozbudowy repozytorium EPUAP.
3. Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej i BIP urzędu Gminy Mniów.
4. Tworzenie napisów do nagrań video na stronach internetowych urzędu.
5. Zakup urządzenia do korzystania z usługi tłumacza języka migowego on line.

III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Gminy Mniów planuje się:

1. Opublikowanie informacji o zakresie działalności urzędu w tekście odczytywalnym maszynowo, nagranie tłumaczenia na polski język migowy i w tekście łatwym do czytania (ETR), przeznaczonym dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.
2. Udostępnienie usługi tłumacza języka migowego on-line. Opublikowanie informacji o sposobie wnioskowania o usługę lub świadczenie zgodnie z ustawą o języku migowym.
3. Zainstalowanie pętli indukcyjnej dla osób z problemami słuchu w miejscach obsługi klientów oraz odpowiednie oznaczenie takiego miejsc.
4. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny (odpowiednio duże czcionki i kontrast) i dotykowy lub głosowy, identyfikacja pomieszczeń i realizowanych w nich funkcji, oznaczenie ciągów komunikacyjnych (pola uwagi przed schodami, przejściami, ciągami pieszymi, drzwiami itp.).
5. Aktualizowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego.
6. Zakup i montaż systemu wzywania pomocy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych.

IV. Poprawa dostępności w obszarze zatrudnienia:

1. Wprowadzenie do Regulaminu organizacyjnego urzędu zakresu obowiązków koordynatora ds. dostępności.
2. Wprowadzenie w Regulaminie Pracy Urzędu Gminy Mniów zmian obejmujących regulacje dotyczące osób z niepełnosprawnościami (m.in. czas pracy, ilość przerw oraz ich wymiar, praca zdalna, dostosowanie miejsca pracy, dostępność programów używanych przez urząd) oraz osób ze szczególnymi potrzebami.
3. Wprowadzenie w Regulaminie naboru na wolne stanowiska urzędnicze możliwości podjęcia decyzji co do zmiany formy egzaminu przez Komisję Rekrutacyjną w celu dostosowania do indywidualnych potrzeb osób.
4. Wskazywanie warunków pracy w ogłoszeniach o naborze tzn. na jakiej kondygnacji znajduje się miejsce pracy, czy jest winda itp.
5. Wprowadzenie do programu szkoleń kursów podnoszących świadomość w obszarze niepełnosprawności, dostępności i różnorodności.
6. Nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, zajmującymi się aktywizacją zawodową osób niepełnosprawnych.

V. Poprawa dostępności w obszarze obsługi klienta:

1. Przygotowanie i wdrożenie procedury obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnościami. Opracowanie kart z instrukcjami, prostymi wskazówkami, uwzględnienie kwestii obsługi osób w języku migowym, z wykorzystaniem komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC), składania wniosków przez osoby nie mogące czytać lub pisać, korzystania z usług urzędu przez osoby mające problem z poruszaniem się. Stała aktualizacja dokumentów.
2. Przeprowadzenie przeglądu dokumentów opublikowanych na stronie urzędu i w Biuletynie Informacji Publicznej pod kątem ich dostępności cyfrowej. Ułatwienie ich wypełniania i składania drogą elektroniczną, w tym możliwość podpisywania dokumentów podpisami cyfrowymi: osobistym i zaufanym.
3. Utworzenie na stronie internetowej urzędu zakładki, w której znajdą się wszystkie informacje dotyczące ułatwień oraz uprawnień osób ze szczególnymi potrzebami.
4. Stworzenie udogodnień dla osób ze specjalnymi potrzebami w punkcie obsługi mieszkańców (pętla indukcyjna przenośna, ewentualnie system FM, niski blat, dostosowanie punktu obsługi do osób ze szczególnymi potrzebami).
5. Miejsce zabawy i rysowania dla małych dzieci (kącik zabaw) w Urzędzie.

Data: 18.04.2022 r.

Zatwierdził:
Wójt Gminy Mniów
/-/
Piotr Wilczak